

Дата последнего изменения: 21 ноября 2016 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «АртФемели», а также ИП Кузнецов А.В. и/или их аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «АртФемели» (далее — ARTFAMILY), могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ARTFAMILY (далее — Сервисы, Сервисы ARTFAMILY). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в ARTFAMILY, распространяется на все лица, входящие в ARTFAMILY. Использование Сервисов ARTFAMILY означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

## 1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ARTFAMILY

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам ARTFAMILY в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ARTFAMILY.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам ARTFAMILY. ARTFAMILY не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ARTFAMILY, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. ARTFAMILY в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ARTFAMILY исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. ARTFAMILY собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя ARTFAMILY может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ARTFAMILY;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. ARTFAMILY хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. ARTFAMILY вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ARTFAMILY или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов ARTFAMILY.

3.4. При обработке персональных данных пользователей ARTFAMILY руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса, либо отправив заявку на адрес электронной почты

[support@artfamily.su](mailto:support@artfamily.su), с адреса электронной почты, использованного при регистрации пользователя.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, отправив заявление об отказе использования на адрес электронной почты

[support@artfamily.su](mailto:support@artfamily.su), с адреса электронной почты, использованного при регистрации пользователя. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов ARTFAMILY.

## 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

ARTFAMILY принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. ARTFAMILY имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://artfamily.su/cs/legal/confidential.pdf>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ARTFAMILY, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ARTFAMILY ([support@artfamily.su](mailto:support@artfamily.su))